



LIVRET D'ACCUEIL DU STAGIAIRE

BIENVENUE AU CENTRE DE FORMATION PROEST

Notre vision

Notre méthode

Nos outils

Les résultats de nos stagiaires



Nos Coordonnées principales	
Interlocuteur	Mohamed BOUCHAROUIT
Adresse	91, rue Robert Bunsen – 57460 Behren-lès-Forbach
Téléphone	03 87 88 32 41
Fax	/
Email	agence@proest.fr

LES PROFESSIONNELS À VOTRE SERVICE

Votre référent ou contact principal au sein de notre organisme	
Nom & Prénom	Mohamed BOUCHAROUIT
Fonction :	Président
Téléphone	03 87 88 32 41
Mail :	agence@proest.fr

Service	Nom et Fonction	Contact direct
Pédagogique	Mohamed BOUCHAROUIT /référent pédagogique et qualité	agence@proest.fr
Logistique :	Khadija BOUYZLI / Responsable des systèmes d'information/ référente administratif et handicap	agence@proest.fr
Marketing et commercial	Emre GENC / Responsable commerciale et marketing	contact@proest.fr

LE DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Pendant le face-à-face pédagogique, en complément du suivi du programme, des ajustements seront effectués pour assurer la bonne réalisation de la formation et vous serez régulièrement sollicité pour formuler vos éventuelles insatisfactions, difficultés ou contraintes à des fins d'ajustement.



Une feuille de présence signée par vous et par le formateur par demi-journée de formation justifiera de la réalisation de la formation.

En fin de formation, il vous sera proposé de remplir un formulaire de satisfaction. La prise en compte de vos réponses permettra l'amélioration de la qualité des formations ultérieures.

Une attestation de suivi de formation et une attestation d'assiduité vous seront remises à l'issue de la formation.

LES MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Toutes les formations sont construites en fonction des besoins particuliers exprimés. Les formations sont pratiques, concrètes, participatives, ludiques et adaptées à votre contexte professionnel.

Ainsi, il y aura :

- Des mises en situations, des exercices, des feed-back...,
- Des apports théoriques,
- La remise d'un support pédagogique à l'issue de la formation,
- Une évaluation à chaud et à froid.

Les stagiaires sont au cœur de la formation, c'est sur votre participation et votre expérience que le centre de formation Proest s'appuie pour venir compléter les connaissances et les pratiques.

LES RÈGLES DE FONCTIONNEMENT

Les formations représentent un moment de partage entre les stagiaires et le formateur, dans le respect de chacun.

Il est donc essentiel :

- De respecter les horaires de formation et les temps de pause.
- En cas d'absence, de prévenir le formateur,
- D'émarger la feuille de présence le matin et l'après-midi,
- De participer activement aux échanges au cours de la formation,
- De respecter la parole des autres participants et d'adopter un comportement bienveillant,
- De garder confidentielles les informations auxquelles vous pourriez avoir accès durant les échanges avec le groupe,
- D'oser demander des explications quand les choses ne deviennent plus très claires,
- De respecter l'environnement de formation,
- De donner votre ressenti sur l'action de formation pour nous permettre de nous améliorer,
- De respecter les règles d'hygiène et de sécurité mentionnées dans le règlement intérieur.

Nous vous souhaitons une bonne formation !